



## **Industrie- kaufmann<sup>(m/w/d)</sup>**

Informationen zum Ausbildungsberuf



# Was macht ein Industriekaufmann (m/w/d)?

- » Industriekaufleute widmen sich Aufgaben in vielen kaufmännischen Unternehmensbereichen, wie dem Finanz- und Rechnungswesen, Personalwesen, Marketing, Vertrieb oder in der Materialwirtschaft.
- » Zu den üblichen Tätigkeiten gehören u. a. die Bearbeitung von Aufträgen, die Prüfung von Lieferpapieren, die Annahme von Waren oder das Buchen von Rechnungen und Zahlungsdaten.
- » Industriekaufleute können durch das breite Spektrum an betrieblichem Wissen viele Arbeitsbereiche in der kaufmännischen Verwaltung übernehmen.
- » Durch die vielfältigen Aufgaben, die Zusammenarbeit mit Kunden, Kollegen und Lieferanten sind die Tätigkeiten verantwortungsvoll und zugleich sehr abwechslungsreich.





# **Was machst Du als Auszubildender (m/w/d) bei uns?**

Im Rahmen Deiner Ausbildung durchläufst Du verschiedene Abteilungen. Diese wechselst Du regelmäßig und erhältst Einblicke in eine neue Abteilung. Das ist bei uns im sogenannten Durchlaufplan geregelt.

Mit jedem Ausbildungsjahr lernst Du in Deinen Ausbildungsstationen alles Wichtige für Deine tägliche Arbeit. Auf den nächsten Seiten findest Du einen Auszug Deiner Tätigkeiten.



## **Einkauf**

- » Du bestellst Roh- und Hilfsstoffe, in unserem Fall z. B. Glas und Büromaterial, Du vergleichst Angebote, überwachst Liefertermine, überprüfst Bestellungen und Rechnungen und forderst Auftragsbestätigungen von Lieferanten an. Auch das Schreiben einer Reklamation gehört zu Deinen Aufgaben.

## **Finanzbuchhaltung**

- » Du trägst die Rechnungen in die Rechnungseingangsbücher ein, lässt die Rechnungen von Sachbearbeitern überprüfen und überwachst den Buchungsvorgang. Du versendest Rechnungen an Kunden und erhältst Einblicke in das Mahnwesen.

## **Auftragserfassung**

- » Du lernst unsere Software für die Auftragserfassung kennen, erfasst und bearbeitest Aufträge, versendest Auftragsbestätigungen an Kunden und stehst in Kontakt mit den Kunden.



## **Personalabteilung**

- » Du bekommst Einblicke in das Bewerbermanagement, kontrollierst und überwachst die Zeiterfassung und unterstützt bei der Organisation von Ausbildungsbörsen. Du bist außerdem als Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter zu Personalangelegenheiten da.

## **Verkauf**

- » Du erstellst Angebote und erlernst, wie unsere Kunden beraten werden. Außerdem erhältst Du Einblicke in die Kalkulation der Verkaufspreise.

## **Disposition**

- » Du erstellst Lieferscheine und Tourenlisten, bekommst Einblicke in den Bestellpool und die Lieferterminvergabe für Bestellungen.



## **Optimierung**

- » Du erhältst Einblicke in die Produktionsplanung, koordinierst Material- und Informationsflüsse und überwachst Lagerbestände.

## **Yachtglass®**

- » Du lernst die Tätigkeitsbereiche und kaufmännischen Abläufe bei Yachtglass® kennen und erhältst Einblicke in die projektbezogene Arbeit, die oftmals internationalen Kundenkontakt mit sich bringt.

## **Hero-Fire®**

- » Du lernst die Tätigkeitsbereiche und kaufmännischen Abläufe bei Hero-Fire® kennen und hast ebenfalls internationalen Kundenkontakt.



# Das solltest Du mitbringen

Wenn Deine Vorlieben und Lieblingsfächer mit den Aufgaben aus diesem Ausbildungsberuf übereinstimmen, dann sind das schon die besten Voraussetzungen. Darüber hinaus solltest Du diese Anforderungen erfüllen:

- » mindestens einen Realschulabschluss oder Besuch der Berufsfachschule Wirtschaft/Verwaltung
- » gute Kenntnisse in Mathe, Deutsch und Englisch
- » PC-Kenntnisse in Word, Excel und PowerPoint
- » Interesse an kaufmännischen und organisatorischen Sachverhalten
- » Fähigkeit zum Denken in logischen Zusammenhängen und Systemen
- » Selbstständigkeit, Leistungsbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- » Team- und Kommunikationsfähigkeit

PS: Wenn vielleicht nicht alles verständlich ist, dann zögere nicht und sprich mit uns. Viele Fragen lassen sich in einem gemeinsamen Gespräch klären.

# Noch ein paar Infos

- » Diese bundesweit geregelte Ausbildung wird in Industrie und Handwerk angeboten.
- » Es handelt sich um eine duale Ausbildung, die im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsschule stattfindet.
- » Die Ausbildung dauert 3 Jahre, eine Verkürzung ist unter bestimmten Voraussetzungen möglich.
- » Falls Du Dir unsicher bist, ob es der richtige Ausbildungsberuf für Dich ist, bieten wir auch Praktika an.

Wenn Du vorab Fragen hast:

Ruf uns immer gerne unter der 04963 915 1090 an, sende uns eine WhatsApp an 0152 227 915 90 oder schicke direkt eine Mail an Deine Ansprechpartnerin Veronika Ross ([bewerbung@hero-group.com](mailto:bewerbung@hero-group.com)).



**Gute Gründe für  
eine Ausbildung  
bei der Hero-Group**

## Du bekommst

- » eine übertarifliche Azubi-Vergütung
- » 40 Euro netto extra pro Monat in Form von steuerfreien Maßnahmen
- » entweder einen Netflix- oder Spotify Account – Du kannst frei wählen
- » gratis Schulbücher – die Kosten dafür übernehmen wir
- » Fahrtkostenzuschüsse für den Weg zur Schule

## Wir bieten Dir

- » Einführungstage mit allen neu angefangenen Azubis
- » regelmäßige Feedbackgespräche
- » eine Ausbildung in einem seit über 50 Jahren erfahrenem und engagiertem Ausbildungsbetrieb
- » Azubi-Projekte
- » innerbetrieblichen Unterricht
- » die Möglichkeit für Auslandsaufenthalte
- » individuelle Weiter- und Fortbildungsmöglichkeiten in Form von Techniker/Meister, Betriebs- oder Handelsfachwirt u.v.m.

## Neben unseren Auszubildenden genießen alle Mitarbeiter

- » unser betriebliches Gesundheitsmanagement, dazu gehören z. B. regelmäßige Gesundheitsaktionen
- » Weiterbildungen
- » E-Bike-Leasing
- » Firmenevents
- » Vermögenswirksame Leistungen
- » Betriebliche Altersvorsorge
- » E-Parkplätze zur kostenlosen Nutzung
- » Mitarbeiterrabatte
- » flexible Arbeitszeiten
- » Home-Office Möglichkeiten

# Über uns



Unser Unternehmen wurde in den 1970er Jahren von Hermann Ross gegründet. Aus einem einfachen glasverarbeitendem Betrieb mit anfangs zwei Mitarbeitern entwickelte sich rasch ein Unternehmen mit innovativer Technik und persönlichem Engagement.

Heute sind wir in der Unternehmensgruppe mehr als 300 Mitarbeiter. Das persönliche Engagement und die Leidenschaft für Glas hat sich auch nach all der Zeit nicht verändert. Wir sind nach wie vor ein familiengeführtes mittelständisches Unternehmen. Wichtig sind uns gute Arbeit und langfristige Partnerschaften – mit unseren Kunden aber natürlich auch mit unseren Mitarbeitern. Die Arbeit, die wir machen, kann nur so gut sein, wie unsere Mitarbeiter es sind. Daher legen wir sehr viel Wert auf die Qualität der Ausbildung.

# Und hier kurz, worum es bei uns eigentlich geht



- » Bildet seit jeher die Basis unseres Glasveredelungsbetriebes. Sobald der Rohstoff, das noch unbearbeitete Floatglas, bei uns eintrifft, durchläuft es diverse Abteilungen, in denen es auf verschiedenste Art und Weise präzise veredelt wird. In unserem modernen Produktionsbetrieb in Dersum bieten wir alle Bearbeitungsschritte, die eine zeitgemäße Glasbearbeitung fordern: Zuschnitt, Isolierglas, Schleiferei, Einscheibensicherheitsglas (ESG), Verbundsicherheitsglas (VSG), Sieb- und Digitaldruck, gebogenes Glas oder Mattierung. Je nach Auftrag muss das Glas vereinzelt oder auch mehrere Abteilungen durchlaufen, bis es letztendlich zu einem hochwertigen Qualitätsprodukt hergestellt wird und in den Versand gelangt. Von dort aus wird das fertige Produkt an unsere Kunden in ganz Deutschland oder der Welt versandt. Unser Produktionsstandort in Dersum für die gesamte Hero-Group kommt uns zugute: wir haben kurze Wege und effiziente interne Lieferketten. Wir sparen Zeit sowie Kosten und wissen unser Know How aller Unternehmensbereiche zu bündeln, sodass wir die Kundenprojekte nach bester Zufriedenheit umsetzen können.

Mit dem Werkstoff Glas ist eine ganze Menge möglich. Daher sind wir im Laufe der Jahre um zwei weitere Unternehmen gewachsen:

## **Yachtglass**

- » Bietet seit über 20 Jahren Glassysteme für den internationalen Schiffs- und Yachtbau an. Nicht nur die Produktion der Gläser, auch die Vermessung, Montage und die Zusammenarbeit mit den Klassifikationsgesellschaften sowie jährlicher Service und Wartungsarbeiten an Bord gehören zu unseren Services. All das immer unter der Prämisse herausragender Qualität und gänzlicher Professionalität und Diskretion.

## **Hero-Fire**

- » Hat sich auf die Entwicklung von Brandschutzglas spezialisiert. Hierfür entwickeln wir Glasaufbauten mit transparenten Schichten, die bei Hitzeeinwirkung im Brandfall aufschäumen und außerordentlich hohe Dämmwirkungen erzielen, sodass sich für bis zu 120 Minuten ein wirkungsvoller Schutz gegen Rauch und Hitzestrahlung bildet.

# Cheatsheet ;)

Damit Deine Bewerbung in jedem Fall gut ankommt, haben wir Dir eine Checkliste mit allen wichtigen Dingen, die Du berücksichtigen solltest, zusammengestellt:

- » Reiche Deine Bewerbung ungefähr ein Jahr vor Ausbildungsbeginn bei uns ein (genaue Fristen für unsere Ausbildungsberufe findest Du auf unserer Homepage)
- » Achte darauf, dass Deine Bewerbungsunterlagen vollständig (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), ordentlich und sauber bei uns ankommen
- » Dein Anschreiben sollte aussagekräftig sein und eine kurze persönliche Vorstellung sowie Deine Motivation für die Ausbildung und eine Beschreibung Deiner Fähigkeiten enthalten
- » Dein Lebenslauf sollte Deine besonderen Kenntnisse und Fähigkeiten (z. B. außerschulische Aktivitäten, Sprachkurse etc.) enthalten
- » Achte auf korrekte Rechtschreibung und Grammatik
- » Solltest Du Dich online bewerben wollen, sende uns Deine Unterlagen gerne als PDF per Mail unter [bewerbung@hero-group.com](mailto:bewerbung@hero-group.com) zu (wir benötigen dann keine Originale per Post)

**Wir freuen uns auf Dich!**



Hero-Group  
Industriestr. 1  
26906 Dersum

Tel.: +49 (0) 4963 / 915 - 0  
E-Mail: [bewerbung@hero-group.com](mailto:bewerbung@hero-group.com)  
Web: [www.hero-group.com](http://www.hero-group.com)